

Schéma sectoriel Développement Durable 2010-2015

**Assemblée générale CCI de Région MP
Jeudi 28 juin 2012**



Chambre de Commerce
et d'Industrie de Région
MIDI-PYRÉNÉES

Au service des entreprises



Etapes d'élaboration du Schéma

- **Commission du 6 juin 2011: écoute des parties prenantes: CCI, Région, Etat, ACFCI, Agences, clubs...**
- **Commission du 17 octobre 2011: propositions regroupées en 9 domaines stratégiques**
- **Plusieurs réunions de travail intermédiaires**
 - **des réseaux des conseillers Qualité/Environnement/Sécurité**
 - **du bureau de la commission**
- **Examen des priorités du SRDE en terme de DD tous secteurs et toutes fonctions confondus**



Sommaire du schéma

- I. Contexte régional et enjeux**
- II. Offre de services QSEDD CCIR- CCI de Midi-Pyrénées**
- III. Diagnostic et stratégie 2010/2015**
- IV. Moyens humains et financiers 2010/2015**
- V. Indicateurs d'activité 2011 (références ACFCI)**



I. Contexte et enjeux

Le développement durable, un impératif

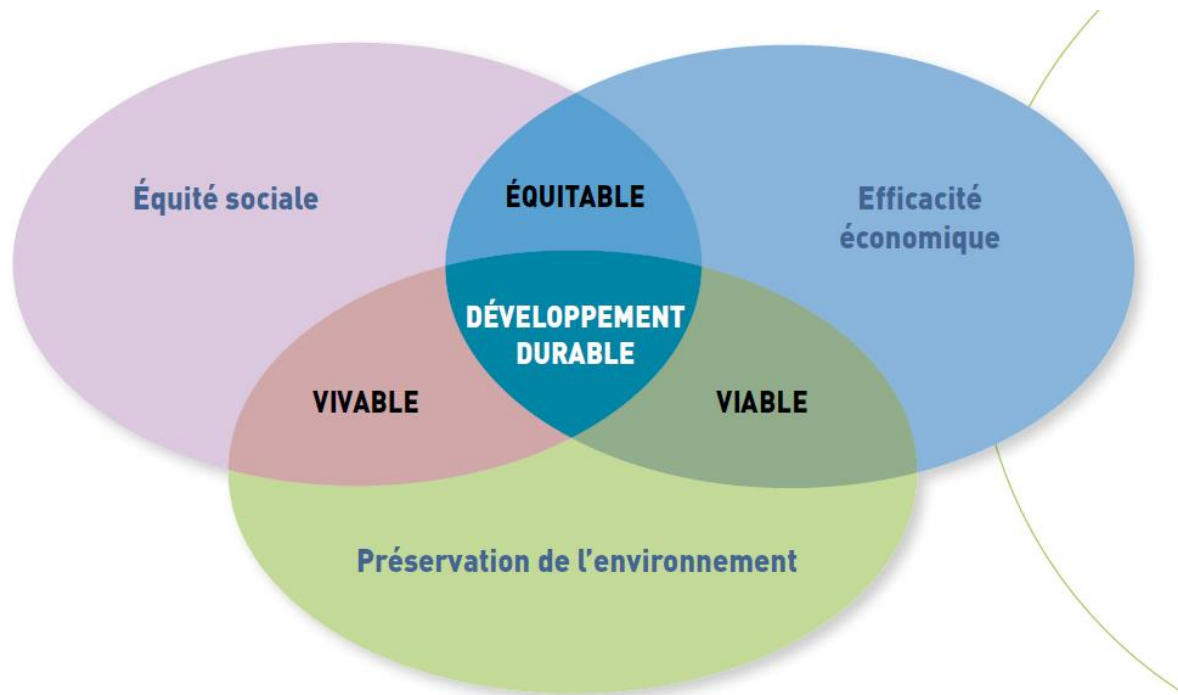
- **Des enjeux environnementaux incontournables :**
 - Eau, énergie, matières premières, changement climatique, biodiversité...
- **Des attentes sociales et sociétales fortes :**
 - Prévention des risques professionnels, dialogue social, égalité hommes femmes, lutte contre l'exclusion et les discriminations...
- **La pérennité de l'entreprise conditionnée par :**
 - La performance des produits, la valeur du capital humain
- **Un cadre institutionnel déterminant :**
 - Directives européennes, Grenelle de l'environnement...
- **Des contraintes mais aussi des opportunités de croissance**
- **Des collectivités territoriales motrices :**
 - SRDE, aménagement urbain, plans climat, Agendas 21, 10^{ème} programme agence de l'eau ... et des soutiens financiers réels



I. Contexte et enjeux

Le développement durable, un impératif

- ◆ La RSE c'est un mode de gestion basé sur une écoute élargie de son marché intégrant les attentes sociales et environnementales.



II. Offre de service des CCI de Midi-Pyrénées

- **Un réseau de 16 conseillers + 2 animateurs CCIR**
 - ◆ Compétences dans les domaines de la qualité, hygiène/sécurité/RH, environnement, RSE
- **Des formations diplômantes dispensées par les CCI de Midi-Pyrénées**
 - ◆ Cycle des Hautes Etudes en développement durable: ESC CCI 31
 - ◆ Licence animateur qualité; Management de l'environnement, du risque industriel et de la sécurité; responsable QHSE: CCI12
 - ◆ Licence pro gestion des PME et développement durable: CCI 82
- **Des formations continues**
 - ◆ Mettre en œuvre et auditer un système de management dans les domaines QSE
 - ◆ Former un responsable environnement
 - ◆ Prévenir les risques professionnels, CACES, formation des membres CHSCT
 - ◆ Gestion des produits dangereux et risques chimiques
 - ◆ Etc.



II. Offre de service des CCI de Midi-Pyrénées

➤ Une offre de services dans 9 domaines stratégiques:

- ◆ RSE responsabilité sociale des entreprises
- ◆ Qualité / Certification / Compétitivité
- ◆ Santé / Sécurité / Prévention des risques
- ◆ Environnement / Réglementation / Certification
- ◆ Energie / Climat
- ◆ Déchets / Eco-conception / Ecologie industrielle
- ◆ Eau
- ◆ Economie verte / Eco-Entreprises
- ◆ Mobilité / Transports



II. Offre de service des CCI de Midi-Pyrénées

➤ 3 modes d'intervention:

◆ Information / sensibilisation / formation des entreprises:

- Veille, newsletter, réponse aux questions individuelles, colloques

◆ Accompagnement des entreprises:

- Prédiagnostics: environnement, déchets, éco-conception, qualité, sécurité, RSE
- Visites Energie
- Accompagnement de projets individuels: aide à l'investissement, choix de prestataires
- Actions collectives: ISO 14001 par étapes, NADCAP, EN 9100, risque chimique...
- Animation de clubs: Eco- entreprises, Dirigeants durables, Q/S/E
- Formation: qualité, énergie, sécurité, management

◆ Représentation des intérêts des entreprises

- Territoire: CODERST, Agenda 21, Plan climat...
- Région: ADEME, ORDIMIP, Agence de l'eau, comité ENR, AFNOR, ARPE...



III. Diagnostic et stratégie

➤ Les atouts:

- ◆ Un réseau de proximité expert, reconnu des entreprises et des partenaires locaux
- ◆ Un réseau coordonné, des actions collectives régionalisées, des outils mutualisés
- ◆ Les clubs d'entreprises, un outil de gouvernance performant

➤ Les pistes de progrès:

- ◆ Un lobbying et un présentiel du réseau insuffisant dans les instances décisionnaires, bases de la valeur ajoutée régionale
- ◆ L'image galvaudée du développement durable à rétablir sur le terrain de la compétitivité, par une présence terrain experte
- ◆ Répondre à des appels d'offre publics nationaux et européens
- ◆ Une communication adaptée aux nouveaux réseaux



III. Diagnostic et stratégie

- **Une stratégie de différenciation recherchant :**
 - ◆ la compétitivité des entreprises,
 - ◆ l'attractivité des territoires,
 - ◆ le renforcement de nos instances de gouvernance et de notre influence dans les lieux de décision

- **La transversalité avec les autres commissions/schémas**
 - ◆ Industrie/Innovation: réseaux, pôles DERBI, EAU, AESE
 - ◆ Tourisme: démarches filières (camping durable), éco-labels
 - ◆ Commerce: démarches qualité, environnement, sécurité, RSE
 - ◆ Services: labellisation services à la personne, RSE
 - ◆ Formation: offre développement durable du réseau
 - ◆ RH: prévention des risques, diversité
 - ◆ Création: sensibilisation créateurs, critères RSE « réseau Entreprendre »
 - ◆ International/Europe: Pollutec, REACH...
 - ◆ Aménagement du territoire: transport, mobilité, intermodalité, logistique



III. Diagnostic et stratégie

➤ 3 domaines d'action prioritaires pour la mandature:

1. Favoriser l'intégration de la RSE dans la gouvernance des PME
2. Maîtriser les consommations d'énergie et préserver les ressources
3. Anticiper la réglementation et obtenir les reconnaissances demandées par les marchés

Ces priorités régionales n'excluent pas la mise en œuvres des autres actions territoriales dont certaines pourraient ultérieurement revêtir un intérêt régional




III.1- Favoriser l'intégration de la RSE dans la gouvernance des PME... et des CCI

Résultats attendus	Cible 2015	Valeur ajoutée régionale partenariat
<p>Animer un réseau d'entreprises engagées dans la RSE et proposer des outils pour progresser</p> <p>Promouvoir les entreprises labellisées</p> <p>Etre une Région leader en matière de RSE</p>	<p>1 000 entreprises sensibilisées/an</p> <p>50 entreprises formées/an</p> <p>25 prédiagnostics RSE CCI/an</p> <p>10 entreprises accompagnées/an</p> <p>5 entreprises labellisées ISO 26000/an</p> <p>100 adhérents au club Dirigeants durables en 2015</p>	<p>La dynamique créée par le club Dirigeants durables</p> <p>Le soutien financier Région, DIRECCTE, ADEME, Agence de l'Eau</p> <p>Le partenariat avec l'ESC, FACE Grand Toulouse, pôle AESE, réseau Entreprendre, club Eco entreprises, AFNOR, Groupement des achats responsables</p>
<p>Promouvoir les bonnes pratiques RSE</p>	<p>CCIR remet un trophée « bonnes pratiques RSE » chaque année avec une dotation de 5 000€</p>	<p>CCIR partenaire des trophées régionaux du développement durable avec la Région et l'ARPE</p>
<p>Le réseau des CCI engagé dans la mise en œuvre de la RSE</p>	<p>Prise en compte des critères RSE dans les commissions et les schémas sectoriels de la CCIR</p>	<p>Prise en compte de l'ISO 26000 dans la démarche régionale « CCI Performance »</p>



III.2- Maîtriser les consommations d'énergie et de ressources

Résultats attendus	Cible 2015	Valeur ajoutée régionale, partenariat
<p>Performances énergétiques des entreprises optimisées</p> <p>Mise en place d'un réseau de conseillers énergie pour les entreprises</p> <p>Disposer d'un outil de suivi à partir des données collectées sur le terrain</p>	<p>◆ ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF → Opération collective régionale de maîtrise des consommations dans les entreprises</p> <p>◆ ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL → Visites énergie; Montage de dossiers d'aide à l'investissement; Veille réglementaire et aide au respect / anticipation des réglementations; Annuaires d'entreprises / Benchmarking sur les technologies économes</p> <p>◆ INFORMATIONS ET ECHANGES → Clubs énergie; Réunions d'info avec l'ATEE</p>	<p>Services de l'État / Collectivités : aide à l'élaboration des plans / programmes prospectifs</p> <p>ADEME et Région : actions collectives et base de données énergie</p>
<p>Des ressources maîtrisées et des avantages concurrentiels nouveaux grâce à l'éco-conception</p>	<p>Un réseau de conseillers CCI formés</p> <p>200 entreprises sensibilisées</p> <p>Réalisation de prédiagnostics CCI</p>	<p>Partenariat ADEME</p> <p>Appui du club des éco-entreprises</p> <p>Appui du pôle d'expertise de St Etienne</p>
<p>Des consommations d'eau maîtrisées, des impacts sur la qualité de l'eau réduits</p>  <p>Chambre de Commerce et d'Industrie de Région MIDI-PYRÉNÉES</p>	<p>Réduire les consommations</p> <p>Respect des critères qualitatifs de la directive européenne eau</p> <p>Maintien des conventions territoriales avec l'agence de l'eau</p>	<p>Appui du club des éco-entreprises</p> <p>Convention avec le pôle de compétitivité eau</p> <p>Partenariat Agence de l'eau (10^{ème} programme) et DIRECCTE (étude eau)</p> <p>Lobbying ADEBAG à renforcer</p>

III.2- Maîtriser les consommations d'énergie et de ressources



Résultats attendus	Cible 2015	Valeur ajoutée régionale, partenariat
Poursuivre le développement des éco-entreprises de Midi-Pyrénées	<ul style="list-style-type: none">. Renouveler annuellement la journée des éco-entreprises (la JECO). Promouvoir l'offre de service: développement partenariat presse, organisation de RV du club, diffusion guide. Participer à des salons en lien avec réseau CCI International	<ul style="list-style-type: none">. Rapprochement avec pôles de compétitivité Eau, DERBI et autres acteurs régionaux (Région, ADEME, EDF, Grand Toulouse, TISSEO, MPI,...). Suivi et coordination des groupes thématiques – Animation du Bureau. Recherche de soutiens financiers



III.3- Anticiper la réglementation, obtenir les labels/certifications demandés par les marchés



Résultats attendus	Cible 2015	Valeur ajoutée régionale Partenariats
Des entreprises qui anticipent la réglementation plutôt que de la subir	Réunions d'info sur les nouvelles réglementations (en lien avec les services de l'Etat) Une newsletter QSE mensuelle Des prédiagnostics thématiques	CCIR en appui des CCI pour mutualisation d'outils et montée en compétence Animation du club SEVESO avec l'Union des Industries Chimiques
Des entreprises qui se confortent sur les marchés grâce à des démarches qualité / performance	50 entreprises accompagnées vers la certification aéronautique EN 9100 20 TPE accompagnées vers la certification « ISO 9001 par étapes » 10 entr des services à la personne accompagnées vers l'accréditation	CCIR partenaire du Plan Régional Santé au Travail (PRST)
Des entreprises qui préviennent les risques professionnels et confortent leur capital humain	Des réunions d'info. sur les risques professionnels 20 entreprises accompagnées dans la prévention du risque chimique Poursuite des visites individuelles sur la prévention des risques en cohérence avec les axes du PRST et des formations	Collaborations à renforcer avec DREAL, DIRECCTE, CARSAT, MIDACT, UIMM Appui des clubs animés par les CCI territoriales



IV. Moyens humains et financiers

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Accomp RSE 15 PME et formation 15 consultants	191 k€ dont Etat-Région: 152k€; 0,5 ETP CCIR					
Club Dirigeants durables	192 k€ dont Etat-ADEME-AEAG: 97,5k€; 0,5 ETP CCIR					
Club DD et accomp 10 entreprises	240 k€ dont Région-Ademe-AEAG: 138 K€; 0,7 ETP CCIR					
Accréditation aéronautique NADCAP	311 k€ dont Etat-Région: 222 K€; 0,5 ETP CCIR + 8 conseillers CCI					
Certification aéronautique EN 9100	590K€ dont Etat-Région: 330 K€ 0,3 ETP CCIR + 8 conseillers CCI					



IV. Moyens humains et financiers

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
123 Environnement	107k€ dont 52% ADEME-Région; 8 conseillers CCI et 1 conseiller CCIR					
		158 k€ dont 58% ADEME-Région; 8 conseillers CCI et 1 conseiller CCIR				
Club des éco-entreprises	Par an: 40k€ dont 50% ADEME; 8 conseillers CCI et 1 conseiller CCIR					
Journée des éco-entreprises			40k€ avec financement sponsors			
Eco-conception (sensibilisation)			52 k€ dont 50% ADEME; 8 conseillers CCI et 1 conseiller CCIR			
Maîtrise des consommations d'énergie				En cours de validation – Environ 600 k€ dont 50% FEDER, Région et ADEME 8 conseillers CCI et 1 conseiller CCIR		
Risque chimique		36 k€ dont 56% CARSAT; 7 conseillers CCI et 1 conseiller CCIR				

IV. Moyens humains et financiers

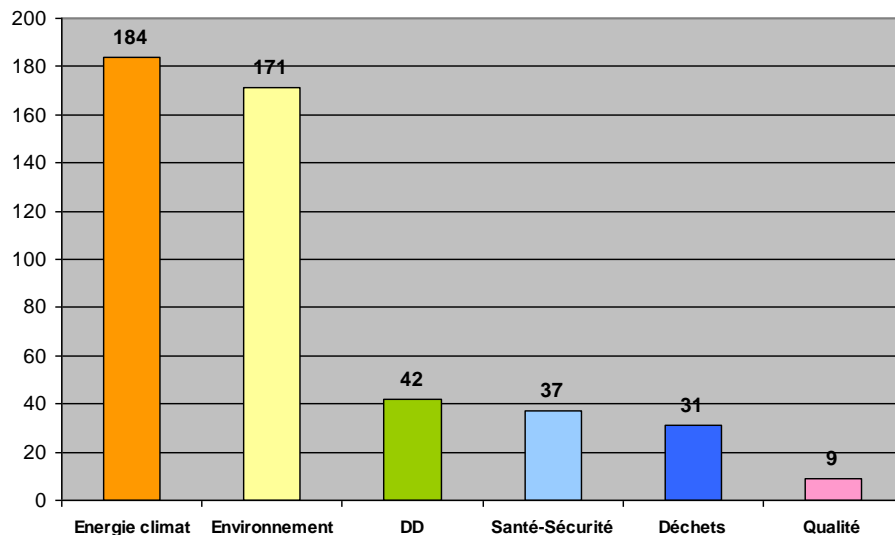
- Pour répondre à la demande des entreprises et des collectivités, **la présence territoriale du réseau QSEDD doit être au minimum maintenue constante**
- Pour représenter le réseau auprès des instances régionales, le coordonner, et piloter les actions régionales, **les ressources de la CCIR doivent être au minimum maintenues.**



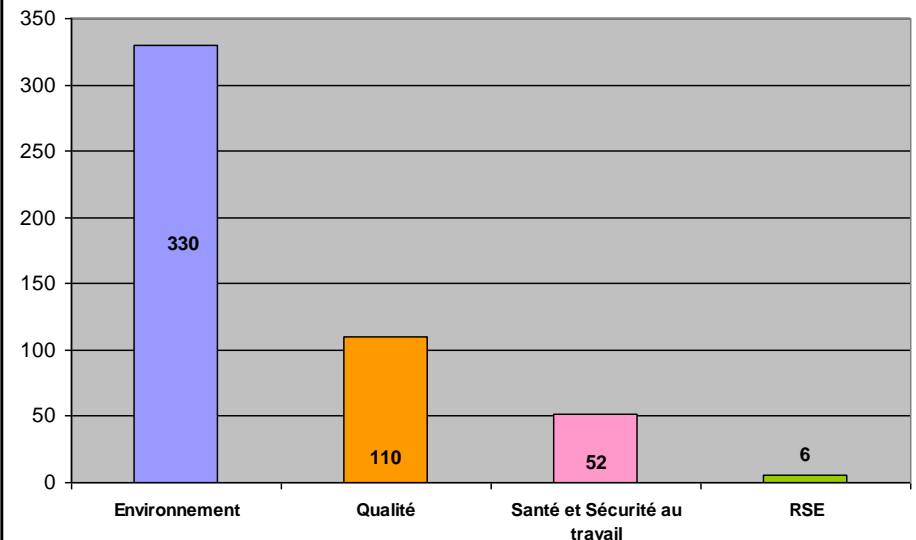
V. Indicateurs de performance (résultats 2011)

- Plus de 1500 entreprises sensibilisées dont la moitié sur les domaines environnement et énergie
- Près de 1300 consultations téléphoniques
- Accompagnement des entreprises:

Nombre de prédiagnostics réalisés en 2011



Accompagnement d'entreprises



V. Indicateurs de performance (résultats 2011)

➤ Animation de clubs locaux et régionaux dans les domaines QSE

Nombre d'entreprises participantes aux clubs

